

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МБУК «ЦБС»
Красноармейского муниципального округа
от 08.04.2024 г. № 7-од

ПОЛОЖЕНИЕ

об обработке персональных данных пользователей муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Красноармейского муниципального округа Чувашской Республики

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение регулирует правоотношения муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Красноармейского муниципального округа Чувашской Республики (далее – Библиотека) и его пользователей, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей библиотеки в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687), «Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781) и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2 Субъектом персональных данных является пользователь Библиотеки, к которому относятся соответствующие персональные данные.

1.3 Библиотека является оператором, осуществляющим обработку персональных данных пользователей, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4 Обработка персональных данных пользователей должна осуществляться в следующих целях:

- соблюдение прав пользователей библиотеки на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных;
- повышение оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания;
- соблюдение пропускного режима, установленного правилами пользования библиотекой, обеспечение сохранности имущества библиотеки;
- исполнение Приказа Росстата от 30.12.2015 № 671 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры».

1.5 Персональные данные пользователей обрабатываются Библиотекой с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью пользователя.

1.6 Источником персональных данных в Библиотеке служит формуляр пользователя с соглашением об обработке его персональных данных, заполняемый им лично или с его слов библиотекарем при записи в библиотеку, и удостоверяемая собственноручной подписью пользователя.

1.7 Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Библиотекой или ее сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 1.4. настоящего Положения.

1.8 Разглашение персональных данных пользователя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-

исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия пользователя.

1.9 Перечень персональных данных, представляемых пользователем и прописываемых в формуляре с соглашением об их обработке:

- фамилия, имя и отчество пользователя;
- дата рождения;
- пол;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации места жительства, фотография);
- адрес фактического проживания;
- телефоны (домашний, служебный);
- сведения об образовании (высшее, среднее и т.д.);
- место работы/учебы;
- должность.

2. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Обработка и хранение персональных данных пользователей осуществляется:

- на бумажном носителе (формуляр пользователя), который хранится в специальных закрывающихся шкафах в отделах обслуживания;
- на электронных носителях в текущей автоматизированной информационной системе Библиотеки с ограниченным персонифицированным доступом. Персональные данные пользователей, обрабатываемые в автоматизированном режиме, включают только данные, позволяющие его идентифицировать: (ИО, штрих-код/номер читательского формуляра).

2.2. Право доступа к персональным данным пользователей на бумажном носителе имеют:

- администрация Библиотеки;
- сотрудники, участвующие в обслуживании читателей.

2.3. Право доступа к персональным данным пользователей в текущей автоматизированной информационной системе имеют работники, участвующие в обслуживании читателей, занятых на процессе книговыдачи. Работники, участвующие в обслуживании читателей вправе передавать персональные данные пользователя работникам Библиотеки в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

2.4. Директор ЦБС может передавать персональные данные пользователя третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья пользователя, а также в случае составления в отношении пользователя протокола об административном нарушении и иных случаях, установленных действующим законодательством.

2.5. При передаче персональных данных пользователя директор ЦБС предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

2.6. Все сведения о передаче персональных данных пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

2.7. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей, определяются должностными инструкциями.

2.8. Персональные данные пользователя уточняются ежегодно при первом посещении пользователем Библиотеки в году, следующем за годом регистрации либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных пользователя Библиотека переоформляет читательский формуляр с соглашением об обработке его персональных данных, уничтожает документ с неверными данными, и заносит соответствующие изменения в персональные данные пользователя, хранящиеся в автоматизированной информационной системе.

2.9. Срок обработки персональных данных Библиотекой – до прямого отказа пользователя от пользования Библиотекой, либо в течение 5 (пяти) лет с момента последней перерегистрации пользователя. По истечении срока обработки персональных данные на бумажном носителе уничтожаются.

3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Пользователь имеет право на получение при обращении в Библиотеку следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных Библиотекой, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые Библиотекой;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность);
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для пользователя может повлечь за собой обработка его персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных в целях информирования пользователя о новых услугах Библиотеки, новых поступлениях литературы, проводимых в Библиотеке мероприятиях, путем осуществления прямых контактов с ним с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия пользователя выраженного в письменной форме и прекращается немедленно по его письменному требованию.

3.3. Если пользователь считает, что Библиотека осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия или бездействие Библиотеки в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

3.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4. ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Библиотека при обработке персональных данных пользователей принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Положением.

4.3. Библиотека обязана в порядке, предусмотренном п.п. 3.1-3.3 настоящего Положения, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении пользователя в течение (10) десяти рабочих дней с даты получения запроса.

4.4. Библиотека обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, уничтожить или заблокировать его персональные данные по предоставлении пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему пользователю и обработку которых осуществляет Библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого пользователя были переданы.

4.5. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Библиотека при обращении или по запросу пользователя осуществляет

блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

4.6. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Библиотека на основании документов, представленных пользователем или его законным представителем, уточняет персональные данные и снимает их блокирование.

4.7. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, Библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Библиотека в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Библиотека уведомляет пользователя или его законного представителя.

4.8. В случае прямого отказа пользователя от пользования услугами Библиотеки, либо по истечении 5 (пяти) лет с момента последней перерегистрации пользователя Библиотека прекращает обработку персональных данных, уничтожает в присутствии пользователя (в случае прямого отказа от пользования Библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе и обезличивает персональные данные в автоматизированной информационной системе. Уничтожение и обезличивание персональных данных производится только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед Библиотекой. В противном случае персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности, либо после уведомления пользователя о составлении в отношении него протокола об административном правонарушении в соответствии с действующим законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИБЛИОТЕКИ И ЕЕ СОТРУДНИКОВ

5.1. Библиотека, её сотрудники и иные лица, допущенные к персональным данным пользователей, в случае нарушения норм, установленных настоящим Положением и действующим законодательством РФ, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту их персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную, предусмотренную законодательством Российской Федерации, ответственность.

5.2. Защита прав пользователей, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Положением, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных пользователя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

5.3. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.